

INFORMATIVA AI CLIENTI

La presente informativa viene resa ai Clienti persone giuridiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei Clienti persone giuridiche della presente società ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 – 14 del Regolamento UE 2016/679 “Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali” e del Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 e s.m.i. per metterle al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è la società LA TORRE SERVIZI IMMOBILIARI S.R.L. P.IVA/C.F. 02611240983 con sede legale e sede operativa in CASTELCOVATI (BS), VIA S. ANTONIO 2 nella persona del Legale rappresentante pro tempore.

Email: info@latorrecase.it PEC: latorrecase@certificatapec.it Telefono: 0307080769

RESPONSABILI E INCARICATI DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

Secondo quanto esplicitato dall'articolo 14 del Regolamento GDPR, potendo non essere stati ottenuti i dati presso l'interessato, si riportano le categorie di dati personali oggetto di trattamento.

I dati raccolti sono i dati anagrafici, indirizzi, dati di contatto e altri elementi di identificazione e dati fiscali delle persone giuridiche e delle persone fisiche Clienti della scrivente per l'esecuzione e gestione dei rapporti contrattuali; dati relativi all'immobile oggetto di compravendita; certificati catastali e immobiliari; foto e immagini dell'immobile.

Fonte dei dati personali

La raccolta dei dati personali viene effettuata dal Titolare del trattamento registrando i dati raccolti direttamente presso interessato al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni (es. visite e/o telefonate, richieste di informazioni e/o preventivi anche a mezzo mail); forniti da terzi o altre forme di raccolta dei dati conformemente a quanto prevista dalla normativa vigente in materia di privacy.

Modalità del trattamento dati

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto di mezzi sia cartacei che elettronici, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa Europea e Nazionale. I dati sono attualmente trattati e archiviati presso la sede della scrivente.

Sono inoltre trattati per conto della scrivente da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, gestionali, di sviluppo, amministrative, contabili, fiscali, legali etc.

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i dati personali di natura comune dell'Interessato non saranno trasferiti o comunicati ad altri, al di fuori dei destinatari indicati nella presente informativa. La scrivente si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud, assicurando che i fornitori del servizio saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679 “Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali”.

Il Titolare non effettua sui dati delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei fornitori trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

Finalità del trattamento dati

La raccolta e il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di:

1. adempiere a tutte le operazioni imposte da obblighi normativi (ad. es. ai sensi della normativa antiriciclaggio);
2. condurre le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio di rapporti contrattuali, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto;
3. scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività post contrattuali e la gestione dell'eventuale contenzioso;
4. gestire e controllare i rischi, prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze;
5. formulare richieste o evadere richieste pervenute (es. valutazioni immobili, ricevere proposte di immobili, vendita di immobili);
6. gestire gli adempimenti di natura amministrativa, contabile, civilistica e fiscale;
7. inviare comunicazioni promozionali inerenti a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto preesistente, rispetto ai quali il soggetto interessato ha già manifestato il proprio interesse ed abbia già fornito i dati personali di contatto (soft spam).

I dati personali saranno oggetto di trattamento in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato, secondo quanto stabilito dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

Infine, sia i dati personali dei Clienti persone fisiche, che i dati personali delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei Clienti persone giuridiche, saranno inseriti negli archivi del Titolare e utilizzati per l'invio di comunicazioni concernenti prodotti, servizi, novità e promozioni (ai sensi dell'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Provvedimento generale del Garante G.U. 1 luglio 2008 n. 188c, formulazione 6, punti a,b,c) e saranno oggetto di trattamento in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato, secondo quanto stabilito dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

Il Titolare non utilizzerà i dati personali dell'interessato per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandolo previamente e, ove necessario, ottenendo il Suo consenso.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono: legittimo interesse, legge, contratto, consenso.

L'entità e l'adeguatezza dei Dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di Dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

I dati relativi all'immobile, comprese immagini e planimetrie dello stesso, saranno oggetto di trattamento come specificato dalle finalità 2,3,5,7. Tali trattamenti sono leciti in quanto necessari per l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte. Lo svolgimento di relative pratiche promozionali e commerciali è finalizzato infatti alla corretta esecuzione del mandato affidato e potranno pertanto essere oggetto di diffusione mediante pubblicazione su siti internet, social network e/o pubblicazioni cartacee del Titolare del trattamento.

I dati del punto 8 non necessitano di essere trattati previo consenso in quanto sono trattati per legittimo interesse del titolare. L'interessato in qualsiasi momento può opporsi al trattamento dei suoi dati per tale finalità. L'opposizione non avrà alcun effetto sul perseguimento della finalità principale di esplicazione dell'attività di mediazione immobiliare.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non né verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna forma possibile, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno invece essere comunicati ai lavoratori del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. I dati personali possono essere comunicati ad altre società del gruppo. I dati inoltre potranno essere comunicati a portali di vendita per finalità promozionali, e a tecnici incaricati di eseguire degli accertamenti sull'immobile da effettuare presso il Catasto o altri Enti. Infine potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le persone autorizzate e/o i responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati.

I dati potrebbero venire trasferiti a destinatari debitamente nominati con sede all'estero solamente nel caso in cui il paese terzo garantisca un livello di garanzia e protezione adeguata.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Relativamente ai dati medesimi si potranno esercitare i diritti previsti dagli artt. del Regolamento UE 2016/679 e normativa nazionale in vigore, nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 del Regolamento stesso quali: Diritto di accesso dell'interessato, Diritto di rettifica, Diritto alla cancellazione, Diritto di limitazione al trattamento, Diritto alla portabilità dei dati, Diritto di opposizione, Diritto di proporre reclamo, Diritto di opporsi ad un processo decisionale automatizzato, Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. L'Interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato oppure a mezzo posta elettronica certificata, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando una fotocopia del documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi (ai sensi dell'art. 43 del Dpr 600/73; art. 2946 codice civile sulla prescrizione ordinaria; Titolo I, Capo III, del D.lgs.81/08 e s.m.i.).

Il Titolare del trattamento

LA TORRE SERVIZI IMMOBILIARI S.R.L.